



ЦИФРОВІ ТРАНСФОРМАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ПРАКТИЧНІ КЕЙСИ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>Для всіх галузей</i>
Спеціальність	<i>Для всіх спеціальностей</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова/загальноуніверситетська</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>2 курс, осінній / весняний семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>60 год (2 кредити ЕКТС) – л. – 16 год, пр. – 14 год, ср. – 30 год</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>Залік, МКР</i>
Розклад занять	<i>rozklad.kpi.ua</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: доцент, кандидат наук з державного управління, Бутник Олена Олександрівна, obutnyk@ill.kpi.ua Практичні: Бутник Олена Олександрівна, доцент, кандидат наук з державного управління obutnyk@ill.kpi.ua
Розміщення курсу	Посилання на дистанційний ресурс (Google) - https://meet.google.com/iep-nfxm-yaj

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Метою навчальної дисципліни “Цифрові трансформації публічного управління: теоретичні засади та практичні кейси” є ознайомлення студентів із теоретичними засадами та практичними аспектами цифрових трансформацій в сфері публічного управління, вивчення сучасних тенденцій цифрових інновацій та їх впливу на розвиток публічного управління, розгляд практичних кейсів цифрових трансформацій у органах державної влади розвинених країн, надання студентам необхідних навичок роботи з цифровими інструментами та технологіями, які використовуються у публічному управлінні.

Очікувані результати навчання створюють фундамент для успішного впровадження студентами концепцій цифрової трансформації у сфері публічного управління, що сприятиме їхньому подальшому професійному розвитку, а саме студенти здобудуть знання про:

- основні принципи, напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні у відповідності з вимогами інформаційного суспільства;
- методи та моделі електронного урядування;
- генеративний штучний інтелект та його ролі в прийнятті управлінських рішень;
- нормативно-правові засади забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування;
- концепції Big Data та Open Data, Smart-громада;
- особливості інформаційних технологій в сфері надання державних публічних послуг.

А також отримують навички використання сучасних цифрових технологій для оптимізації процесів прийняття рішень та вдосконалення ефективності публічного управління.

Передбачається набуття наступних компетентностей: уміння приймати управлінські рішення в умовах цифрових трансформацій, визначати напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні, належним чином реагувати на виклики та загрози цифрових змін.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Дисципліна «Цифрові трансформації публічного управління: теоретичні засади та практичні кейси» має міждисциплінарний характер, розрахована на студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Необхідною умовою для вивчення дисципліни є наявність у студентів навичок роботи з електронними інформаційними джерелами на базі шкільної освіти.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сучасні тренди і перспективи розвитку цифрових трансформацій в публічному управлінні в Україні і світі.

Тема 2. Генеративний штучний інтелект в прийнятті управлінських рішень.

Тема 3. Сучасна концепція електронного урядування.

Тема 4. Електронний уряд і цифрова демократія.

Тема 5. Огляд світових та європейських методик дослідження е-уряду.

Тема 6. Концепції Big Data та Open Data в публічному управлінні.

Тема 7. Smart-громада: управління на основі даних.

Тема 8. Розвиток інформаційних технологій в сфері надання державних публічних послуг.

4. Навчальні матеріали та ресурси

1. Концепція розвитку цифрових компетентностей від 3 березня 2021 р. № 167-р <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text>
2. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII // Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1992, N 48
3. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні : розпорядження КМУ від 16 листопада 2016 р. № 918-р. URL: <https://base.kristti.com.ua/?p=1372>.
4. Концепція розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження КМУ від 20 вересня 2017 р. № 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-р>.
5. Концепція розвитку електронної демократії в Україні: Розпорядження КМУ від 8 листопада 2017 р. № 797-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-р>.
6. Про Концепцію Національної програми інформатизації: Закон України від 04.02.1998 № 75/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-вр>.
7. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон 63 України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15>.
8. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України : Закон України від 5 жовтня 2017 року № 2163-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19#Text> (дата звернення: 05.06.2024).
9. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF#Text>.
10. Єдиний цифровий ринок та інші програми цифрового співробітництва з ЄС - Комітет з питань цифрової трансформації. URL: https://www.rada.gov.ua/news/news_kom/239177.html.
11. EU4Digital - регіональна програма ЄС. URL: <https://eufordigital.eu/uk/discover-eu/the-eu4digital-initiative/>.
12. Цифрова трансформація економіки України в умовах війни. Липень 2023 року. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/tsyfrova-transformatsiya-ekonomiky-ukrayiny-v>

13. Електронна демократія: Біла книга державної політики.
URL: <http://dialog.lviv.ua/wp-content/uploads/2016/02/Elektronna-demokratiya.pdf>.
14. Зелена книга державної політики у сфері електронного урядування. URL: <http://e-zakon.org/greenbook/>.
15. Інтерактивна база знань електронного уряду ООН. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb>.
16. Публічна інформація у формі відкритих даних в умовах воєнного стану: специфіка, парадокси, поради. URL: <https://cedem.org.ua/analytics/vidkryti-dani-voyenyi-stan/> (дата звернення: 05.06.2024).
17. Open Data Charter. URL: <https://opendatacharter.org/who-we-are/>.
18. Global Open Data Index. URL: <http://index.okfn.org/place.html#map>.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Навчальний курс включає 16 годин лекцій і 14 годин практичних занять. Практичні заняття орієнтовані на створення та підтримку дискусій з питань, визначених для обговорення. Відповідно до розробленого плану викладача, учасники курсу проводять аналіз наукової та навчальної літератури та активно беруть участь у дискусіях.

№ з/п	Тема
1	Лекція. Тема 1. Сучасні тренди і перспективи розвитку цифрових трансформацій в публічному управлінні в Україні і світі.
	Практична робота 1
2	Лекція. Тема 2. Генеративний штучний інтелект в прийнятті управлінських рішень.
	Практична робота 2
3	Лекція. Тема 3. Сучасна концепція електронного урядування.
	Практична робота 3
4	Лекція. Тема 4. Електронний уряд і цифрова демократія.
	Практична робота 4
5	Лекція. Тема 5. Огляд світових та європейських методик дослідження е-уряду.
	Практична робота 5
6	Лекція. Тема 6. Концепції Big Data та Open Data в публічному управлінні.
	Практична робота 6
7	Лекція. Тема 7. Smart-громада: управління на основі даних.
	Практична робота 7. МКР
8	Лекція. Тема 8. Розвиток інформаційних технологій в сфері надання державних публічних послуг

6. Самостійна робота студента

Самостійна робота студента проходить у формі підготовки до аудиторних занять (занять з використанням технологій дистанційного навчання), підготовки тез доповідей та презентацій до них.

Виконання практичних робіт та тематичних завдань здійснюється під час самостійної роботи студентів у дистанційному режимі (з можливістю консультування з викладачем через електронну пошту тощо).

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Відвідування занять не є обов'язковим, але відвідування лекцій і семінарських занять, активна робота на них, оцінюється. Штрафні бали за відсутність на заняттях не виставляються. Викладач може звернути увагу на відвідування занять у випадку, якщо студент(-ка) із недостатньою кількістю балів вимагає високу оцінку.

Заохочувальні бали	
Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5 балів
Проходження онлайн курсу і отримання сертифікату (максимальна сума балів, яку студент може отримати за проходження онлайн курсів – 10 балів)	5 балів за один курс

Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

Пропущені контрольні заходи оцінювання

Контрольні заходи оцінювання, виконання яких передбачено на практичному занятті, проводяться у завчасно визначений день, який озвучується студентам на першому тижні освітнього процесу. Виконання таких контрольних заходів оцінювання в інший день дозволяється за вагомих та/або форс-мажорних обставин. Результат модульної контрольної роботи для студента, який не з'явився на контрольний захід, є нульовим. У такому разі, студент має можливість написати модульну контрольну роботу, але максимальний бал за неї буде дорівнювати 50% від загальної кількості балів.

Повторне написання модульної контрольної роботи не допускається.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів оцінювання

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

Календарний контроль

Метою проведення є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перший календарний контроль	Другий календарний контроль
----------	-----------------------------	-----------------------------

Термін календарного контролю	7-ий тиждень	13-ий тиждень
Умовою отримання позитивного результату календарного контролю є поточний рейтинг ²	≥ 15 балів	≥ 30 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Навчання іноземною мовою

Враховуючи специфіку навчальної дисципліни, деякі поняття та навчальний матеріал вивчаються англійською мовою (фрагментарно).

Враховуючи студентоцентрований підхід, за бажанням студентів, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійськомовних онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.

Позааудиторні заняття

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Інклюзивне навчання

Навчальна дисципліна може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами, окрім студентів з серйозними вадами зору, які не дозволяють виконувати завдання за допомогою персональних комп'ютерів, ноутбуків та/або інших технічних засобів.

Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль враховує: опитування за темою заняття, МКР, тести тощо.

Робота на практичних заняттях (доповіді і виступи на практичних (семінарських) заняттях): ваговий бал – 7. Максимальна кількість балів за роботу на практичних заняттях – 7 балів * 7 доповідей = 49 балів.

На практичних заняттях здобувачі готують завдання за тематикою практичного заняття.

Критерії оцінювання:

- творче розкриття завдання, вільне володіння матеріалом, доречні презентаційні матеріали - 6-7 балів;
- глибоке розкриття завдання, актуальна інформація – 4-5 балів;
- обґрунтоване розкриття завдання – 2-3 бали;
- тему не розкрито – 0-1 бал.

Рейтинг здобувача складається з балів, які він отримує за:

Контрольний захід оцінювання	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
Розширена доповідь (презентація) одного із проблемних питань тематики семінарського заняття	42	7	6	42
Тести	28	7	4	28
Модульна контрольна робота	15	15	1	15
Творча робота	15	15	1	15
Всього				100

Календарний контроль: провадиться двічі на семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу.

Семестровий контроль: залік.

Умови допуску до семестрового контролю:

1. Семестровий рейтинг більше 40 балів.
2. Позитивний результат першого та другого календарного контролю.

Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку 60 і більше балів, отримують відповідну до набраного рейтингу оцінку без додаткових випробувань.

Для здобувачів, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів, а також здобувачів, які бажають підвищити свою рейтингову оцінку, на заліковому тижні викладач проводить семестровий контроль у вигляді тестування. Перелік тем, тести по яким виносяться на залік, визначаються силабусом.

Залікова контрольна робота оцінюється у 100 балів (40 тестів по 2,5 балів за тест).

Результати контрольних заходів доступні для ознайомлення авторизованим користувачам в їх особистих кабінетах автоматизованої інформаційної системи «Електронний кампус».

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

8. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Для кращого розуміння питань цифрової трансформації публічного управління пропонується опанувати наступні онлайн курси:

1. Цифровізація державного сектору: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digitalisation-in-public-sector>
2. Зірки е-демократії: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/e-democracy>
3. Механіка реформ: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/mechanica-reform/>
4. Гості чи сусіди: як згуртувати громаду для соціальних змін: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/guests-or-neighbors-unite-for-change-2/>
5. Суспільні зміни через громадську діяльність: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/social-change/>

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено:

доцентом, кандидатом наук з державного управління, Бутник Оленою Олександрівною

Ухвалено кафедрою теорії та практики управління (протокол № 8 від 21.02.2025 р.)

Погоджено Методичною радою університету (протокол № 8 від 29.05.2025 р.)