

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«Київський політехнічний інститут
імені Ігоря Сікорського»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою КПІ ім. Ігоря Сікорського
(протокол № 3 від 15.03 2021 р.)

Голова Вченої ради

Михайло ІЛЬЧЕНКО



**Міжнародні соціальні проекти
та волонтерська діяльність**
International Social Projects and Volunteering
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
Другого (магістерського) рівня вищої освіти

за спеціальністю 231 Соціальна робота
галузі знань 23 Соціальна робота
кваліфікація Магістр з соціальної роботи

Введено в дію наказом ректора
КПІ ім. Ігоря Сікорського
від 19.04.2021 № 104/89/2021

Київ – 2021 р.

ПРЕАМБУЛА

РОЗРОБЛЕНО проектною групою:

Керівник проектної групи

ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович, доктор педагогічних наук, доцент, професор кафедри філософії

Члени проектної групи:

БУБОН Тетяна Володимирівна, викладач кафедри філософії

КВАСНЕВСЬКА Єва-Юлія Борисівна, магістр з соціальної роботи

КОСТРОМІНА Ганна Михайлівна, кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії

ЛАКТИОНОВА Тетяна Юріївна, начальник управління праці та соціального захисту населення Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації

СВІДЛО Тетяна Миколаївна, доцент, кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії

ШКОЛЯР Лілія Володимирівна, доцент, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри філософії

ВРАХОВАНО:

Побажання та пропозиції

- фахівців у галузі Соціальної роботи;
- колективу кафедри філософії;
- здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою;
- фахівців навчально-методичного відділу КПІ ім. Ігоря Сікорського.

Освітню програму обговорено після надходження всіх побажань та пропозицій від стейкхолдерів і схвалено на розширеному засіданні кафедри філософії (протокол № 9 від 10.02 2021 р.).

ПОГОДЖЕНО:

Науково-методична комісія КПІ ім. Ігоря Сікорського зі спеціальності 231 «Соціальна робота»

Голова НМКУ В.Тесленко Валентин ТЕСЛЕНКО

(протокол № 2 від «17» 02 2021 р.)

Методична рада КПІ ім. Ігоря Сікорського

Голова Методичної ради Ю.Якименко Юрій ЯКИМЕНКО

(протокол № 6 від «25» 02 2021 р.)

ЗМІСТ

1. Профіль освітньої програми	4
2. Перелік компонентів освітньої програми.....	9
3. Структурно-логічна схема освітньої програми	11
4. Форма випускної атестації здобувачів вищої освіти.....	12
5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми	13
6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми.....	14

1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

зі спеціальності 231 Соціальна робота

1 – Загальна інформація	
Повна назва ЗВО та інституту/факультету	Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», факультет соціології і права
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь – магістр Кваліфікація – магістр з соціальної роботи
Рівень з НРК	НРК України - 7 рівень, QF-EHEA – другий цикл EQF-LLL – 7 рівень
Офіційна назва освітньої програми	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів, термін навчання 1 рік, 4 місяця
Наявність акредитації	Програма акредитується вперше
Цикл/рівень ВО	Другий (магістерський) рівень
Передумови	Наявність ступеня бакалавра
Мова(и) викладання	Українська/англійська
Термін дії освітньої програми	До наступної акредитації
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	https://osvita.kpi.ua/op http://philosophy.kpi.ua/process/osvitni-programy/
2 – Мета освітньої програми	
<p>Забезпечити високопрофесійну підготовку компетентних, мобільних та конкурентоспроможних на ринку праці фахівців у галузі соціальної роботи на основі передового національного та міжнародного досвіду.</p> <p>Сформувані інтелектуальну, морально-ціннісну, психологічну, творчу готовність майбутніх фахівців до науково-дослідницької діяльності та практичної роботи з клієнтами, що потребують соціальної допомоги.</p>	

3 – Характеристика освітньої програми	
<p>Предметна область (галузь знань, спеціальність) Вибірковий блок</p>	<p>Об’єкти вивчення: соціальний добробут населення, специфічні проблеми клієнтів, які потребують допомоги, детермінанти, що на нього впливають; організаційна, управлінська, експертна, контрольньо-аналітична, проектна, науково-дослідна діяльність у соціальній сфері.</p> <p>Цілі навчання: - забезпечення професійної підготовки освічених, мобільних, конкурентоспроможних на ринку праці фахівців соціальної спрямованості;</p> <p>- створення необхідних умов щодо формування у здобувачів базових й спеціальних компетентностей, опанування інноваційними методами та технологіями, необхідними для дієвої практичної роботи з клієнтами соціальної роботи у площині міжнародних проектів та волонтерської діяльності;</p> <p>- формування морально-ціннісних якостей майбутніх фахівців у відповідності до вимог демократичного, правового, соціально-гуманістичного суспільства;</p> <p>- забезпечення готовності до виконання випускниками викладацької діяльності у закладах вищої освіти та науково-дослідницької роботи соціального характеру.</p> <p>Теоретичний зміст: поняття, підходи, концепції, принципи соціального розвитку особи і громад та їх використання для пояснення закономірностей соціальних процесів, соціального захисту й надання допомоги вразливим групам населення.</p> <p>Методи, методики та технології: загальні та спеціальні методи і технології у соціальній роботі та сфері наукового дослідження.</p> <p>Інструменти та обладнання: сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в соціальній сфері та в сфері наукового дослідження.</p> <p>Галузь знань – 23 Соціальна робота, Спеціальність – 231 Соціальна робота</p>
<p>Орієнтація освітньої програми</p>	<p>Освітньо-професійна</p>
<p>Основний фокус освітньої програми</p>	<p>Освітньо-професійна програма базується на загальнонаукових засадах та інноваційних практиках у соціальній діяльності з урахуванням наявних реалій та перспектив розвитку соціально-економічної сфери України.</p> <p>Програма сфокусована на важливості опанування студентами специфіки сучасної соціальної роботи, загальними та спеціальними компетентностями, професійним соціальним проектуванням та механізмами волонтерської діяльності як детермінанта соціальної солідарності й згуртованості громадянського суспільства.</p> <p>Ключові слова: соціальна політика, соціальна діяльність, клієнти соціальної роботи, соціальні проекти, волонтерська діяльність</p>

Особливості програми	Програма органічно поєднує теоретичну й практичну складові та додаткові курси індивідуально-розвиваючого й дослідницького характеру. Спрямованість освітнього процесу на міжнародні соціальні проекти і волонтерську діяльність створює для майбутніх фахівців додаткову можливість співпраці з закордонними фондами та організаціями відповідного напрямку. Передбачено проходження практики в державних і недержавних секторах соціального спрямування в умовах, близьких до майбутньої роботи за спеціальністю.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Відповідно до Державного класифікатору професій ДК 003:2010 випускники можуть працювати на посадах, що відповідають класифікаційним угрупованням: код 2446 Професіонали в галузі соціального захисту населення 2446.2 Вихователь виправно-трудового закладу 2446.2 Наглядач в громадському центрі 2446.2 Наглядач за умовно засудженими 2446.2 Соціальний аудитор 2446.2 Соціальний працівник 2446.2 Фахівець (з допомоги неблагополучним родинам, грошової допомоги дітям і т. ін.) 2446.2 Фахівець із соціальної допомоги вдома 2446.2 Фахівець із соціальної роботи 2446.2 Фахівець-організатор соціально-побутового обслуговування
Подальше навчання	Продовження навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти та/або набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване навчання, самонавчання та пректно-орієнтований стиль навчання. Викладання проводиться у формах: лекції, семінарські заняття, самостійна робота з можливістю консультацій з викладачем, індивідуальна робота, застосування інформаційно-комунікаційних технологій (онлайн-лекції, дистанційні курси) за окремими освітніми компонентами. Участь у розробці та впровадженні соціальних та волонтерських проектів.
Оцінювання	Поточний контроль у вигляді модульного оцінювання, контрольних робіт, індивідуальних завдань тощо та семестровий контроль у вигляді усних і письмових екзаменів, заліків та захист кваліфікаційної роботи оцінюються відповідно до визначених критеріїв Рейтингової системи оцінювання.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	
ЗК 1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 2	Здатність розробляти і управляти проектами.
ЗК 3	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
ЗК 4	Здатність спілкуватися іноземною мовою.
ЗК 5	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 6	Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
ЗК 7	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
ЗК 8	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК 9	Навички міжособистісної взаємодії.
ЗК 10	Здатність працювати в команді.
ЗК 11	Знати, розуміти та дотримуватися у навчальних і професійних ситуаціях основних принципів академічної доброчесності.
Фахові компетентності (ФК)	
ФК 1	Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.
ФК 2	Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.
ФК 3	Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.
ФК 4	Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.
ФК 5	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.
ФК 6	Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.
ФК 7	Здатність до професійної рефлексії.
ФК 8	Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.
ФК 9	Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.
ФК 10	Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.
ФК 11	Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.
ФК 12	Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.
ФК 13	Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.
ФК 14	Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.
ФК 15	Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій.
ФК 16	Здатність упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.
ФК 17	Здатність до соціального проєктування як різновиду інноваційної діяльності, що сприяє розвитку соціальних об'єктів і систем на засадах сучасних знань і наукових підходів; готовність майбутніх фахівців до реалізації власних соціально-проєктних ініціатив у практичній роботі.
ФК 18	Здатність до волонтерської діяльності як прояву активної, громадянської позиції, з урахуванням міжнародного й національного досвіду; професійна готовність майбутніх фахівців щодо реалізації загальнолюдських ціннісних установок у практичній допомозі нужденним.
7 – Програмні результати навчання	
1	Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.
2	Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

3	Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.
4	Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.
5	Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.
6	Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.
7	Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.
8	Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.
9	Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.
10	Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.
11	Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.
12	Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи
13	Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.
14	Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики.
15	Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.
16	Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні.
17	Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.
18	Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.
19	Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.
20	Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.
21	Вміти визначати та реалізовувати головні цілі і завдання волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів; здійснювати наукові дослідження соціально-значущих проблем у сфері добровільної соціальної допомоги.
22	Знати сутність і науково-теоретичні засади соціального проектування; вміти розробляти і впроваджувати соціальні проекти з використанням сучасних інноваційних методів та технологій; вміти комунікувати з експертами інших професійних груп та організацій різних форм власності; організовувати необхідні соціальні PR-акції.

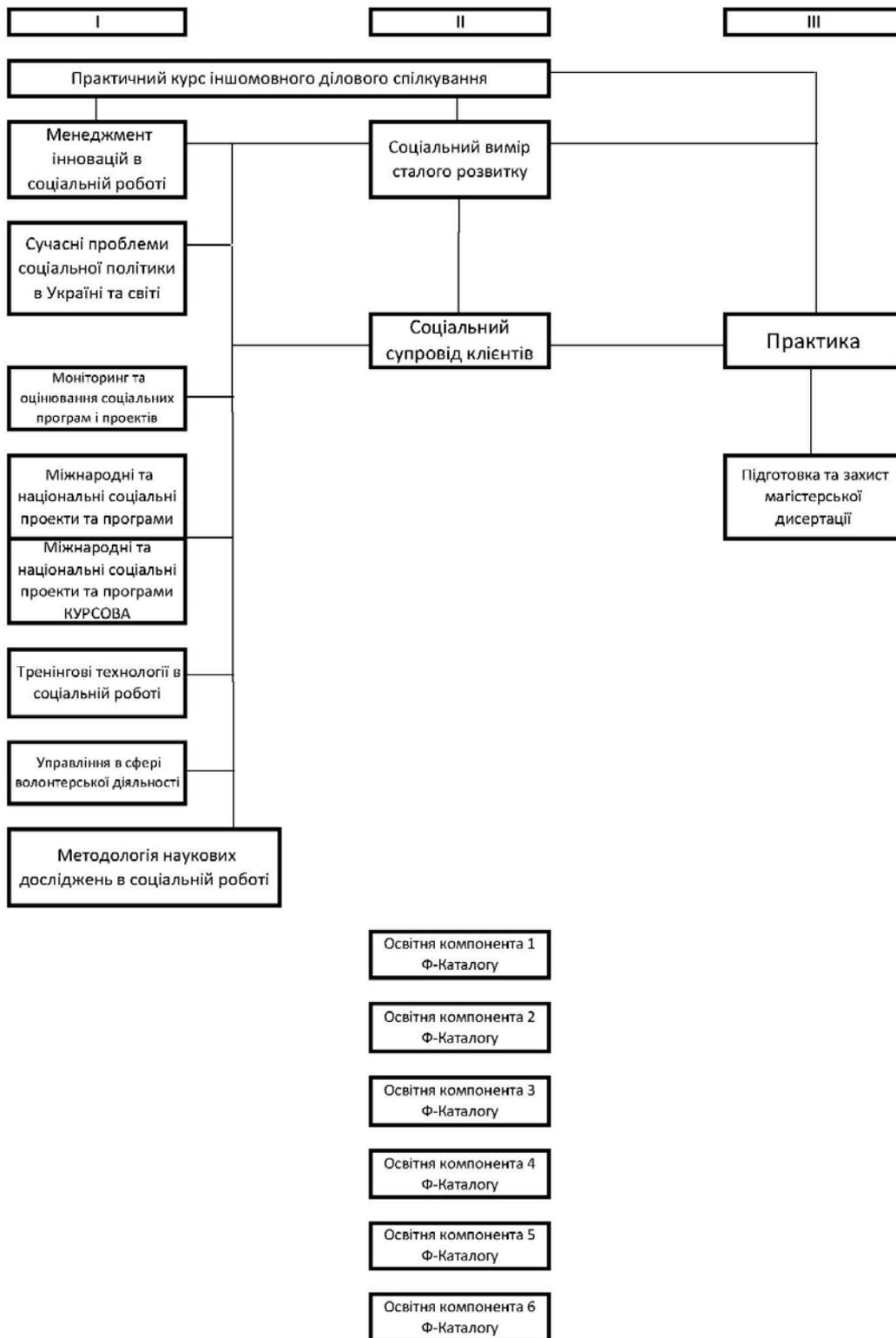
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучено 6 докторів наук, 11 кандидатів наук. Передбачена системна робота щодо підвищення рівня викладання, перепідготовки. Реалізація програми передбачає залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків з соціальної роботи, експертів галузі. Можлива участь закордонних фахівців та представників стейкхолдерів.
Матеріально-технічне забезпечення	Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності відповідає ліцензійним вимогам (додаток 4 до Ліцензійних умов), затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р. із змінами, внесеними згідно з Постановою Кабінету Міністрів України №347 від 10.05.2018 р. та Постановою Кабінету Міністрів України № 180 від 03.03.2020 р. (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text)
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення реалізації програми відповідає ліцензійним вимогам (додаток 5 до Ліцензійних умов), затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р. із змінами, внесеними згідно з Постановою Кабінету Міністрів України №347 від 10.05.2018 р. та Постановою Кабінету Міністрів України № 180 від 03.03.2020 р. (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text) Користування Науково-технічно бібліотекою ім. Г. І. Денисенка Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність забезпечується на договірній основі з іншими університетами України згідно діючого законодавства. Передбачена можливість подвійного дипломування.
Міжнародна кредитна мобільність	Міжнародна кредитна мобільність реалізується у рамках програми Європейського Союзу Erasmus+ KA1 згідно угод між КПІ ім. Ігоря Сікорського та освітніми партнерами інших країн. Можлива участь у міжнародних проектах.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти може здійснюватися англійською мовою. Українська мова вивчається як іноземна.

2. ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові (нормативні) компоненти ОП			
Цикл загальної підготовки			
30 1	Соціальний вимір сталого розвитку	2	залік
30 2	Практичний курс іншомовного ділового спілкування	3	залік

1	2	3	4
ЗО 3	Менеджмент інновацій у соціальній роботі	3	залік
Цикл професійної підготовки			
ПО 1	Сучасні проблеми соціальної політики в Україні та світі	2	залік
ПО 2	Моніторинг та оцінювання соціальних програм і проектів	4	екзамен
ПО 3	Міжнародні та національні соціальні проекти та програми	4	екзамен
ПО 4	Курсова робота з дисципліни Міжнародні та національні соціальні проекти та програми	1	залік
ПО 5	Тренінгові технології в соціальній роботі	4	залік
ПО 6	Управління в сфері волонтерської діяльності	5	екзамен
ПО 7	Соціальний супровід клієнтів	4	екзамен
ПО 8	Методологія наукових досліджень в соціальній роботі	4	залік
ПО 9	Практика	14	залік
ПО 10	Робота над магістерською дисертацією	16	
Вибіркові компоненти ОП			
Цикл професійної підготовки			
ПВ 1	Освітній компонент 1 Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 2	Освітній компонент 2 Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 3	Освітній компонент 3 Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 4	Освітній компонент 4 Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 5	Освітній компонент 5 Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 6	Освітній компонент 6 Ф-Каталогу	4	залік
Загальний обсяг обов'язкових компонентів:		66 кр	
Загальний обсяг вибіркових компонентів:		24 кр	
Обсяг освітніх компонентів, що забезпечують здобуття компетентностей визначених СВО		66 кр	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90 кр	

3. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ



4. ФОРМА АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація здобувачів вищої освіти за освітньою програмою спеціальності 231 Соціальна робота проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачою документа встановленого зразка про присудження йому ступеня «магістр» з присвоєнням кваліфікації: магістр з соціальної роботи, за освітньо-професійною програмою «Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність».

Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату.

Випускна атестація у формі захисту кваліфікаційної роботи здійснюється відкрито і публічно.

5. МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

	ЗО 1	ЗО 2	ЗО 3	ПО 1	ПО 2	ПО 3	ПО 4	ПО 5	ПО 6	ПО 7	ПО 8	ПО 9	ПО 10
ЗК 1				+						+		+	+
ЗК 2			+			+	+	+		+	+	+	+
ЗК 3				+						+		+	+
ЗК 4		+										+	+
ЗК 5			+	+	+							+	+
ЗК 6				+	+			+				+	+
ЗК 7		+		+	+			+				+	+
ЗК 8			+		+	+	+	+		+	+	+	+
ЗК 9				+	+	+	+	+		+	+	+	+
ЗК 10						+		+	+			+	
ЗК 11							+				+	+	+
ФК 1				+	+							+	+
ФК 2				+	+	+	+					+	+
ФК 3					+	+	+			+	+	+	+
ФК 4			+			+	+			+		+	+
ФК 5		+						+	+			+	+
ФК 6			+	+		+	+	+				+	+
ФК 7			+					+	+	+		+	+
ФК 8								+	+		+	+	
ФК 9								+	+		+	+	+
ФК 10						+	+				+	+	+
ФК 11								+		+		+	+
ФК 12	+		+			+	+			+		+	+
ФК 13									+			+	+
ФК 14			+					+	+		+	+	+
ФК 15						+	+					+	+
ФК 16											+	+	+
ФК 17										+		+	+
ФК 18									+			+	+

6. МАТРИЦЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНИМИ КОМПОНЕНТАМИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

	ЗО 1	ЗО 2	ЗО 3	ПО 1	ПО 2	ПО 3	ПО 4	ПО 5	ПО 6	ПО 7	ПО 8	ПО 9	ПО 10
1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог										+			+
2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження					+							+	+
3. Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово		+										+	+
4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.				+								+	+
5. Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.				+								+	+
6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.								+				+	+
7. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.											+	+	+
8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.								+					+
9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.								+				+	
10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи										+		+	+
11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу.									+				
12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи	+											+	+

13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.						+	+					+	+
14. Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики.					+							+	+
15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.			+									+	+
16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні.						+	+					+	+
17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.								+				+	+
18. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.									+			+	+
19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.						+	+					+	+
20. Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.											+	+	+
21. Вміти визначати та реалізовувати головні цілі і завдання волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів; здійснювати наукові дослідження соціально-значущих проблем у сфері добровільної соціальної допомоги.									+			+	+
22. Знати сутність і науково-теоретичні засади соціального проектування; вміти розробляти і впроваджувати соціальні проекти з використанням сучасних інноваційних методів та технологій; вміти комунікувати з експертами інших професійних груп та організацій різних форм власності; організувати необхідні соціальні PR-акції.										+		+	+