

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ВНУТРІШНЮ СЕРТИФІКАЦІЮ ІНФОРМАЦІЙНО-
КОМУНІКАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ КПІ ІМ. ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО

КИЇВ 2020

1. Загальні положення

1.1. Положення «Про внутрішню сертифікацію інформаційно-комунікаційних ресурсів КПШ ім. Ігоря Сікорського» (далі – Положення) визначає критерії та порядок проведення внутрішньої сертифікації інформаційно-комунікаційних ресурсів КПШ ім. Ігоря Сікорського і його структурних підрозділів та надання їм статусу офіційних.

1.2. Положення розроблено на підставі чинного законодавства, зокрема Законів України «Про вищу освіту», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про доступ до публічної інформації», «Про авторське право та суміжні права» та нормативних актів КПШ ім. Ігоря Сікорського.

1.3. Метою проведення внутрішньої сертифікації інформаційно-комунікаційних ресурсів КПШ ім. Ігоря Сікорського є:

- забезпечення вимог чинного законодавства й інтересів КПШ ім. Ігоря Сікорського при реалізації інформаційної політики КПШ ім. Ігоря Сікорського;
- забезпечення ефективної реалізації інформаційної політики КПШ ім. Ігоря Сікорського;
- формування рекомендацій щодо технічної підтримки й супроводження інформаційно-комунікаційних ресурсів КПШ ім. Ігоря Сікорського;
- з'ясування відповідності функціонування й змісту (наповнення) інформаційно-комунікаційних ресурсів структурних підрозділів КПШ ім. Ігоря Сікорського критеріям, що визначені цим Положенням.

1.4. У цьому Положенні терміни використовуються в такому значенні:

Адміністратор інформаційно-комунікаційного ресурсу – працівник КПШ ім. Ігоря Сікорського, який виконує поточне супроводження інформаційно-комунікаційного ресурсу структурного підрозділу КПШ ім. Ігоря Сікорського й контроль за його функціонуванням.

Вебсайт (далі – сайт) – сукупність електронних документів та сервісів, що зв'язані між собою та призначені для перегляду з допомогою браузера за унікальною адресою в мережі Інтернет.

Інформаційно-комунікаційні ресурси (далі – ІКР) – інформаційні системи, що використовують інформаційно-комунікаційні технології на рівні представлення й передачі даних, призначені для надання публічних інформаційно-комунікаційних послуг у комунікаційних мережах.

Контент – це інформація, яка спрямована на кінцевих користувачів та / або аудиторію, яку розробник створює самостійно та / або відтворює з дотриманням чинного законодавства. Зазвичай інформація представлена у формі текстових і відеоматеріалів, аудіозаписів та зображень.

Соціальні медіа – різновид мас-медіа, низка Інтернет-технологій, завдяки яким споживачі контенту стають його співавторами і можуть взаємодіяти, співпрацювати, спілкуватися, ділитися інформацією або брати участь у будь-якій іншій соціальній активності із теоретично усіма іншими користувачами певного сервісу (блоги і мікроблоги, контент-спільноти, соціальні мережі, месенджери тощо).

1.5. Метою створення й функціонування ІКР структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського є своєчасне оприлюднення офіційної інформації про діяльність всіх структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського в мережі Інтернет. Реалізація такої багатоаспектної інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського спрямована на забезпечення виконання таких завдань:

- підвищення рівня обізнаності суспільства про КПІ ім. Ігоря Сікорського, напрями його діяльності, наукові та науково-педагогічні школи;
- висвітлення у світовому інформаційному просторі важливих подій, заходів і послуг КПІ ім. Ігоря Сікорського;
- позиціонування КПІ ім. Ігоря Сікорського як високотехнологічного, відкритого для світу закладу вищої освіти, що базується у своїй діяльності на багаторічних науково-педагогічних традиціях і володіє потужним науковим потенціалом;
- підвищення академічної репутації КПІ ім. Ігоря Сікорського серед вітчизняної й міжнародної академічної спільноти;

- підвищення конкурентоспроможності КПШ ім. Ігоря Сікорського і його популяризація серед абітурієнтів;

- популяризація й висвітлення всіх напрямів освітньої та наукової діяльності структурних підрозділів КПШ ім. Ігоря Сікорського;

- дотримання вимог чинного законодавства щодо публічності інформації.

1.6. ІКР, що підлягають процедурі сертифікації:

– сайти структурних підрозділів, проєктів,

– Facebook-сторінки структурних підрозділів, проєктів;

– YouTube-канали структурних підрозділів,

– Telegram-канали факультетів / інститутів, адміністративних підрозділів,

– інші (використання інших ресурсів можливе в окремих випадках, їх діяльність та сертифікація розглядається на засіданнях Комісії з питань внутрішньої сертифікації ІКР).

1.6.1. Перелік офіційних ІКР (тих, що пройшли процедуру сертифікації та належать КПШ ім. Ігоря Сікорського та / або на яких КПШ ім. Ігоря Сікорського розміщує свої матеріали на законних підставах), публікується на відповідних сторінках порталу kpi.ua.

1.7. Цільовою аудиторією ІКР є абітурієнти, здобувачі вищої освіти, працівники КПШ ім. Ігоря Сікорського та інші фізичні і юридичні особи в Україні та за кордоном.

1.8. Майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, що розміщені на підставі письмового дозволу їх авторів на порталі КПШ ім. Ігоря Сікорського та в інших офіційних ІКР структурних підрозділів (літературні твори, художні твори, комп'ютерні програми, компіляції даних, аудіовізуальні твори та інші об'єкти авторського права та суміжних прав) під час їх функціонування належать КПШ ім. Ігоря Сікорського, якщо інше не передбачено законом чи договором.

1.9. Немайнові права на об'єкти авторського права та суміжних прав належать творцям (авторам, виробникам фонограм та відеограм, виконавцям) про що зазначається на відповідних ІКР.

1.10. Відповідальною особою за створення й ефективне функціонування ІКР є керівник відповідного структурного підрозділу КПШ ім. Ігоря Сікорського. Відповідальні особи можуть делегувати частину своїх повноважень з управління ІКР адміністратору, призначеному для цього з числа учбово-допоміжного персоналу відповідного структурного підрозділу КПШ ім. Ігоря Сікорського.

1.11. Сайти структурних підрозділів КПШ ім. Ігоря Сікорського мають бути створені у домені kpi.ua, якщо інше не передбачено розпорядчими документами КПШ ім. Ігоря Сікорського.

1.12. Статус офіційних сторінок соціальних медіа КПШ ім. Ігоря Сікорського набувають сторінки у соціальних мережах або веб-сервісах, які супроводжуються офіційними представниками підрозділів КПШ ім. Ігоря Сікорського з числа учбово-допоміжного персоналу та пройшли процедуру внутрішньої сертифікації.

1.13. З метою ефективної реалізації інформаційної політики КПШ ім. Ігоря Сікорського, протидії інформаційним загрозам, спотворення або знищення інформації, інше права первинного адміністратора на сертифіковані ІКР КПШ ім. Ігоря Сікорського належать департаменту організації освітнього процесу (далі – ДООП) КПШ ім. Ігоря Сікорського, а відповідні фізичні або електронні засоби первинного доступу (паролі, сім-карти тощо) до ІКР мають зберігатися відповідальною особою з числа працівників ДООП.

1.14. Соціальні медіа повинні мати як мінімум двох адміністраторів для забезпечення постійного та надійного керування ресурсом. Відповідальність за актуалізацію, своєчасність, періодичність розміщення контенту соціальних медіа структурних підрозділів покладена на керівника структурного підрозділу.

1.15. ІКР кожного структурного підрозділу КПШ ім. Ігоря Сікорського мають відповідати вимогам чинного законодавства України з питань захисту інформації шляхом створення і дотримання умов збереження інформації (технічними, організаційними та іншими заходами).

1.16. Стратегію розвитку ІКР визначає Комісія з питань внутрішньої сертифікації ІКР; модернізацію ІКР структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, порталу КПІ ім. Ігоря Сікорського й аналіз ефективності діяльності відповідальних осіб і адміністраторів здійснює відділ супроводження порталу Університету КБ ІС.

1.17. ІКР призначені для оприлюднення інформації, що пов'язана виключно із статутною діяльністю структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, тому не допустимою є, зокрема, діяльність з метою отримання прибутку, а також з порушеннями законодавства України.

2. Функціонування ІКР КПІ ім. Ігоря Сікорського та критерії внутрішньої сертифікації ІКР

2.1. Побудова й функціонування ІКР базується на таких принципах:

- системності – ІКР кожного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського є інструментом реалізації інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського й частиною єдиного інформаційного простору;

- публічності – ІКР забезпечують відкритий доступ до публічної інформації;

- безперебійного функціонування – працездатність і доступність ІКР у мережі Інтернет забезпечується всіма наявними засобами та ресурсами;

- достовірності - об'єктивного та точного відображення подій та фактів, що мали місце;

- якості – забезпечення актуальності публікацій, дописів, їх інформативності та своєчасності. Безперервний контроль якості інформації проводиться від її створення до публікації;

- логічної організації інформації.

2.2. Критерії внутрішньої сертифікації ІКР КПІ ім. Ігоря Сікорського:

2.2.1. Дотримання стандартів корпоративної культури КПІ ім. Ігоря Сікорського.

2.2.2. Критерії внутрішньої сертифікації сайтів КПІ ім. Ігоря Сікорського:

- відповідність вебметричним параметрам і міжнародним рейтингам згідно з нормативними документами КПІ ім. Ігоря Сікорського;
- якість програмування й адміністрування сайтів (швидкість завантаження сторінок, багатоплатформенність, пошукова оптимізація, тощо);
- багатомовність (сайти структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського мають вестися не менш ніж у двох мовних версіях – українською й англійською мовами).

2.3.3. Критерії внутрішньої сертифікації соціальних медіа КПІ ім. Ігоря Сікорського:

- відповідність брендбуку КПІ ім. Ігоря Сікорського у частині правил використання символіки КПІ ім. Ігоря Сікорського;
- відповідність назви профілю офіційній назві структурного підрозділу;
- наявність в описі профілю прямого посилання на офіційний сайт структурного підрозділу;
- розміщення на сторінках соціальних медіа лише публічної інформації;
- несуперечливість описів та даних соціальних медіа іншим інформаційним каналам підрозділу;
- використання соціальних медіа КПІ ім. Ігоря Сікорського лише для уставної діяльності;
- дотримання стандартів ділової комунікації;
- посилання на соціальні медіа та інші ІКР мають бути розміщені на офіційних сайтах структурних підрозділів.

2.3.4. Контент ІКР має відповідати наступним вимогам:

- інформативність і якісне наповнення ІКР актуальною, корисною й цікавою інформацією, спрямованою на цільову аудиторію;
- повнота подачі інформації;
- забезпечення навігаційних функцій і загальної функціональності ІКР, користувацької зручності (просте меню, швидкий пошук, висвітлення на головній сторінці актуальної інформації тощо);

- оперативність викладення матеріалів (інформація щодо актуальних подій, анонси заходів мають викладатися завчасно або в короткий термін із метою збереження актуальності; публікація інших матеріалів або реакція на запити має відповідати нормативним актам КПІ ім. Ігоря Сікорського);

- релевантність контенту (відповідність тематиці ІКР, затребуваності користувачького пошуку тощо);

- структурованість інформаційного наповнення;

- дотримання принципу «інтерактивності» (спонукання користувачів до обговорення, діалогу й виявлення інтересу до інформації, що розміщується у ІКР);

- дотримання стандартів використовуваності, тобто ІКР мають бути простим у використанні для кінцевого користувача без потреби проводити спеціальне навчання.

2.3.5. дотримання вимог чинного законодавства щодо:

- доступу до публічної інформації;

- захисту персональних даних;

- реалізації права на вільне збирання, зберігання, використання й поширення інформації;

- захисту прав інтелектуальної власності;

- забезпечення захисту персональних даних з обмеженим доступом, зокрема дотримання положень GDPR (Загальний регламент про захист даних);

- дотримання нормативної бази КПІ ім. Ігоря Сікорського.

2.3.6. відповідність критеріям, визначеним вимогами Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО):

- вчасне й доступне оприлюднення інформації про освітні програми (опис, зміст) на ІКР структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, факультетів / інститутів, кафедр КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- зручна й ефективна система інформування здобувачів вищої освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань;

- оприлюднення нормативних документів стосовно розпорядження бюджетними коштами, державним майном;
- розміщення копій документів фінансової звітності про діяльність КПШ ім. Ігоря Сікорського та його структурних підрозділів, у межах чинного законодавства;
- розміщення інформації про осіб, суб'єкти господарювання, що отримують кошти й беруть участь у процесі розподілення коштів і майна;
- висвітлення інформації про діяльність факультету / інституту, кафедри (інноваційну, міжнародну, професійно-орієнтаційну, взаємодію зі стейкхолдерами тощо).

2.4. Обов'язки адміністраторів ІКР:

- адміністратори зобов'язані посилатися на джерело інформації у тексті розміщених матеріалів;
- у випадку використання текстового, візуального і мультимедійного матеріалу, адміністратори сторінок несуть відповідальність за те, щоб цей вміст не порушував права інтелектуальної власності інших осіб та не завдавав шкоду матеріальним інтересам та іміджу третіх осіб, не порушував норми щодо захисту персональних даних тощо;
- адміністратори не повинні здійснювати діяльність в інтересах своєї особи чи в інтересах інших осіб під виглядом соціальних медіа КПШ ім. Ігоря Сікорського;
- адміністратори соціальних медіа повинні дотримуватися політики платформи соціальних медіа, які вони використовують. Ця політика постійно змінюється, рекомендації супроводження платформи, поточні умови надання послуг адміністратори зобов'язані знати з наданням підтвердження отримання повідомлень про це службі підтримки, від якої вони їх отримали;
- адміністратор повинен сприяти активності соціальних медіа, та забезпечувати постійне супроводження відповідного актуального контенту та інформативності ІКТ.

2.5. Права адміністраторів ІКР:

- звертатися до адміністрації КПІ ім. Ігоря Сікорського щодо надання консультативної допомоги та з інших причин;
- вносити пропозиції щодо удосконалення функціонування ІКР;
- супроводжувати ІКР та розміщувати інформацію у ІКР, що не суперечить принципам інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського.

3. Процедура проведення внутрішньої сертифікації ІКР

КПІ ім. Ігоря Сікорського

3.1. Процедуру внутрішньої сертифікації ІКР КПІ ім. Ігоря Сікорського здійснює Комісія з питань внутрішньої сертифікації ІКР КПІ ім. Ігоря Сікорського (далі – Комісія).

3.2. Члени комісії призначаються / виключаються наказом ректора із числа штатних працівників КПІ ім. Ігоря Сікорського.

3.3. Голова Комісії призначається / виключається наказом ректора.

3.4. Питання діяльності Комісії вирішуються на її засіданнях у порядку, визначеному Комісією. Засідання Комісії може відбуватися в онлайн-режимі, про що члени Комісії попереджаються заздалегідь.

3.5. Комісія має право давати керівникам структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського (відповідальним за ведення сайтів) обов'язкові до виконання вказівки щодо усунення недоліків у діяльності ІКР у межах своїх повноважень.

3.6. Повноваження Комісії:

3.6.1. Проведення процедури внутрішньої сертифікації ІКР відповідно до визначених критеріїв у розділі 2 цього Положення;

3.6.2. за результатами проведеної Комісією процедури внутрішньої сертифікації ІКР – підготовка й винесення на розгляд керівництва КПІ ім. Ігоря Сікорського наступних документів:

- подання щодо припинення функціонування ІКР структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського або видалення його з каталогу офіційних ІКР;

- подання на Першого проректора про преміювання керівників структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й адміністраторів ІКР;

- подання про застосування відповідальності у випадку негативних висновків Комісії щодо незадовільного функціонування ІКР структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, невиконання вказівок Комісії щодо усунення недоліків функціонування ІКР в установлений термін;

- розгляд заявок щодо надання акаунтів у соціальних медіа для структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського або визнання їх офіційними;

3.6.3. надання обов'язкових для виконання рекомендацій щодо внесення змін до нормативних документів КПІ ім. Ігоря Сікорського й контрактів з керівниками структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського з питань, що належать до компетенції Комісії.

3.7. Процедура надання офіційних акаунтів у соціальних медіа або визнання ІКР офіційними та занесення їх до каталогу:

- керівник структурного підрозділу має подати службову записку на ім'я голови Комісії з проханням створити акаунт у вказаному соціальному медіа або визнати певний ІКР офіційним;

- Комісія розглядає службову і у випадку позитивного рішення секретар Комісії заносить ІКР до каталогу офіційних ІКР або створює та надає доступ до акаунту та права адміністратора особі, що звернулася.

3.8. Забезпечення ефективної діяльності Комісії й сприяння оптимізації функціонування ІКР, допомога структурним підрозділам КПІ ім. Ігоря Сікорського щодо усунення недоліків у супроводженні ІКР структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського здійснює відділ супроводження порталу Університету ДООП та ІМЯО.

3.9. Відділ супроводження порталу Університету діє згідно з положенням про нього, відповідно до якого, зокрема, консультує й надає профільну допомогу структурним підрозділам КПІ ім. Ігоря Сікорського з таких напрямів:

- розробка типових шаблонів сайтів (структури, дизайну, набору інструментів для створення сайту тощо);

- забезпечення за потреби консультативної підтримки сайтів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, консультативна допомога щодо усунення суттєвих недоліків, визначених Комісією;

3.10. Інститут моніторингу якості освіти КПІ ім. Ігоря Сікорського надає за потреби консультативну підтримку структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського у супроводженні соціальних медіа, а також консультативну допомогу щодо усунення суттєвих недоліків, визначених Комісією;

3.11. Консультування керівників структурних підрозділів, адміністраторів ІКР та відповідальних осіб у підрозділах з питань дотримання вимог захисту інформації надає відділ захисту інформації КБ ІС ДООП.

4. Контроль та відповідальність

4.1. Вебметричні параметри, за якими проводиться обчислення рейтингу сайтів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського та правила обчислення, представлені на <http://webometr.kpi.ua>.

4.2. Результати вебметричного рейтингу публікуються на сайті <http://webometr.kpi.ua>.

4.3. Відповідальність за зміст інформації на сайтах та сторінках соціальних медіа структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й ліцензійну чистоту програмного забезпечення відповідного нематеріального активу (автоматизованої системи), яке використовується для створення цього контенту, несе керівник відповідного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського.

4.4. ІКР мають провадити публікаційну активність, яка не суперечить мережевій етиці та нормативно-правовим актам, а також не призводить до репутаційних втрат КПІ ім. Ігоря Сікорського.

4.5. КПІ ім. Ігоря Сікорського залишає за собою право видаляти незаконні, наклепницькі, беззмістовні або непристойні повідомлення та

інформаційні матеріали без попередження. КПІ ім. Ігоря Сікорського також залишає за собою право направляти матеріали про діяльність у соціальних медіа адміністрації відповідної соціальної медіа-платформи та / або у відповідні органи для правової оцінки та реакції.

4.6. ДООП зберігає сім-карти на яких зареєстровано офіційні соціальні медіа. Представник ДООП є головним адміністратором ІКР КПІ ім. Ігоря Сікорського, його вказівки, здійсненні в межах компетенції, є обов'язковими до виконання адміністраторами структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського.

Голова Комісії

Анатолій МЕЛЬНИЧЕНКО

Секретар Комісії

Інна СІМАШКО